

Общество с ограниченной ответственностью «Служба взыскания долгов»

ПОЛИТИКА
ООО «Служба взыскания долгов» в отношении обработки
персональных данных

Чебоксары
2015 г.

Место нахождения ООО «Служба взыскания долгов» (далее –Оператор): 428027, г. Чебоксары, ул. Хузангая, д.14, офис 307.

1.Назначение и область действия

«Политика ООО «СВД» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Оператора в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.Определения

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

К такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дату и место рождения, адрес, данные документов, удостоверяющих личность, сведения о семейном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.Субъекты персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- физических лиц, состоящих (состоявших) в трудовых отношениях с Оператором;
- физических лиц, состоящих (состоявших) в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Оператором;
- физических лиц, обратившихся к Оператору с целью получения информации, заключения договора либо вступления в иные гражданско-правовые отношения с Оператором (лицом, интересы которого представляет Оператор);
- иных физических лиц, чьи персональные данные обрабатываются Оператором в соответствии с требованиями законодательства;
- представителей вышеперечисленных физических лиц.

4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных граждан осуществляется Оператором в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, в т.ч. Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), а также Устава и локальных нормативных актов Оператора;
- выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- совершения гражданско-правовых сделок и исполнения гражданско-правовых обязательств;
- продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями/клиентами с помощью средств связи;

5. Положения Политики

Под безопасностью персональных данных Оператор понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных

федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с принципами, указанными в ст. 5 ФЗ «О персональных данных», в т.ч.:

- Оператор осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе;
- Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия гражданина (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
- Оператор определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. сбора/получения) персональных данных;
- обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в т.ч. с согласия гражданина, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

6. Права граждан в части обработки персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет право:

- получать от Оператора:
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;
- сведения о наименовании и месте нахождения Оператора;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных ¹;
- требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

¹В случае отзыва гражданином своего согласия на обработку персональных данных Оператор в случаях, определенных пп. 2-11 ст.6 ФЗ «О персональных данных», вправе продолжить обработку персональных данных без согласия гражданина.

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

8. Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора (<http://www.svdolgov.ru/>).